

A close-up photograph of a network switch or patch panel. Several blue and yellow Ethernet cables are plugged into the ports. The cables are bundled together, and the focus is sharp on the connectors. The background is slightly blurred, showing more of the network infrastructure.

**Cómo y por qué ver sus  
soluciones de forma  
holística**

Los sistemas de seguridad, como Onguard de Lenel, brindan la posibilidad de administrar todos los sistemas de vigilancia, desde CCTV hasta detección de incendios, control de acceso e intrusión, desde una sola plataforma.

Esto implica que, si se presenta un intento de intrusión en la empresa, la alarma de intrusión lo detecta y el sistema de CCTV lo registra y hace todo lo posible por grabar el evento.

Lo mismo sucede con los incendios, si se presenta un caso de fuego, el detector activa la alarma y la cámara más cercana graba el evento. De esta manera, todo lo que ocurre en las instalaciones queda registrado.

Este tipo de software es fundamental para las empresas, ya que les permite ahorrar costos, lograr escalabilidad, flexibilidad y protege sus bienes y personas, entre otros beneficios.

Cuando estos sistemas se integran con soluciones como Milestone, permiten combinar las cámaras de seguridad de diferentes marcas con capacidad de conectar hasta 10,000 dispositivos, agregando también funcionalidades adicionales, como inteligencia artificial y análisis.





Todas estas soluciones integradas transmiten su información a través de redes IP. Por lo tanto, la seguridad de la información de esta transmisión de datos es sumamente importante. La velocidad, el balance de tráfico y la calidad de servicio de la red, son igualmente esenciales para el correcto funcionamiento del sistema de forma global.

Por esta razón, es crucial adoptar una visión holística de los sistemas. En las soluciones de seguridad, la información se transmite a través de redes IP y, si no se cuenta con una protección adecuada para la seguridad de esta transmisión de datos, la información de las cámaras puede ser hackeada y vista por terceros.

De igual forma, si la velocidad de la red no es adecuada o hay algún tipo de cuello de botella en el tráfico, la transmisión se verá interrumpida.

Por lo tanto, la visión holística de los sistemas es esencial. La integración de los sistemas de seguridad va de la mano con la eficiencia de los sistemas de telecomunicaciones.

Ver los sistemas y gestionarlos de formas holística hará una diferencia muy grande para su empresa.

En este e-book, se expondrán cómo ver sus sistemas de una forma holística con éxito.

# ¿Cómo se puede ver los sistemas de una forma más holística?

## 1. Realizar una evaluación integral de los sistemas

Se debe saber con qué se cuenta, para saber que se necesita para la protección de los sistemas y para ver sus los sistemas de un forma integrada y completa. Esto implica revisar y evaluar todos los sistemas de seguridad y telecomunicaciones de su empresa, identificando sus fortalezas y debilidades, y cómo se relacionan entre sí.

## 2. Definir objetivos Claros

Luego de la evaluación se deben definir objetivos claros de que se quiere lograr con la integración y coordinación entre los dos sistemas y departamentos, estos objetivos deben estar alineados con los objetivos de la empresa y ser SMART. Los objetivos deben definir los resultados específicos que la empresa espera.

## 3. Identificar que interdependencia existe entre los sistemas

La interdependencia entre los dos sistemas es mucha, y es extremadamente importante que los sistemas de telecomunicaciones estén optimizados para los sistemas de seguridad funcionen correctamente, es por eso que conocer todas las interdependencias entre los sistemas es tan importante le ayuda a conocer todos los detalles de la situación existente.



**Ver sus soluciones de forma holística es esencial para asegurar el buen funcionamiento de su empresa.**

#### **4. Establecer protocolos de comunicación y colaboración**

Para una integración efectiva de los sistemas, es necesario establecer protocolos de comunicación y colaboración. Esto incluye definir los canales de comunicación y los procedimientos que se utilizarán para garantizar la coordinación efectiva entre los profesionales de seguridad y telecomunicaciones. Por ejemplo, puede ser necesario establecer un equipo de respuesta conjunta que incluya a representantes de ambos departamentos para garantizar una respuesta rápida y efectiva en caso de emergencias.

#### **5. Identificar tecnologías y herramientas necesarias**

Para lograr una integración efectiva de los sistemas de seguridad y telecomunicaciones, la empresa debe identificar las tecnologías y herramientas necesarias para realizar cambios deseados por su empresa para mejorar sus sistemas actuales y futuros.

#### **6. Capacitar al personal**

Para garantizar que los sistemas se integren de manera efectiva, es esencial capacitar al personal relevante de su empresa. Esto incluye a los profesionales de seguridad y telecomunicaciones, así como a otros empleados que puedan estar involucrados en el uso y la gestión de los sistemas. La capacitación debe incluir una comprensión de cómo los sistemas se integran y cómo trabajar juntos de manera efectiva para lograr los objetivos de la empresa. Adicionalmente, la capacitación debe incluir la identificación y resolución de problemas comunes que pueden surgir al integrar sistemas de seguridad y telecomunicaciones.

# **¿Cómo se puede ver los sistemas de una forma más holística?**

## **7. Establecer medidas de monitoreo y evaluación**

Para asegurarse de que los sistemas estén funcionando en armonía, de manera efectiva y de manera óptima, su empresa debe establecer medidas de monitoreo y evaluación. Esto incluye monitorear regularmente los sistemas de seguridad y telecomunicaciones para identificar posibles problemas y garantizar que se están cumpliendo los objetivos establecidos. Además, su empresa debe realizar evaluaciones periódicas para identificar áreas de mejora y oportunidades para optimizar la integración y coordinación de los sistemas.

## **8. Mantener actualizados los sistemas**

Para mantener una gestión efectiva de los sistemas de seguridad y telecomunicaciones, es esencial mantenerlos actualizados. Esto implica estar al tanto de las últimas tecnologías y herramientas disponibles en el mercado y actualizar o reemplazar sistemas obsoletos o incompatibles. Además, su empresa debe estar atenta a los cambios en su entorno operativo y hacer ajustes necesarios a los sistemas para garantizar que sigan cumpliendo con los objetivos de la empresa.

## **Conclusión**

Ver sus sistemas de seguridad y telecomunicaciones de una forma holística tiene muchos beneficios para su negocio y es una parte esencial de asegurarse de que sus sistemas estén trabajando correctamente. Seguir los pasos para ver los sistemas de forma holística no solo ayudará con la seguridad de sus sistemas, si no que apoyará con la efectividad de sus operaciones.

**Contáctenos a: [ventas@ecomsa.com.pa](mailto:ventas@ecomsa.com.pa)  
[www.ecomsa.com.pa](http://www.ecomsa.com.pa)**